

# RECOURS COLLECTIF, CONDITIONS DE RÉSIDENCE EN CHSLD

CONSEIL POUR LA PROTECTION DES MALADES

-ET-

DANIEL PILOTE, demandeurs

-C-

TOUS LES CIUSSS ET CISSS DU QUÉBEC, défenseurs

REmplir, COCHER, POSTER

Ce formulaire peut également être rempli en ligne à [www.larochelleavocats.com](http://www.larochelleavocats.com)

1) Nom et adresse de l'utilisateur

---

2) Numéro téléphone, adresse courriel de l'utilisateur (s'il y a lieu)

---

3) L'utilisateur a résidé au CHSLD<sup>1</sup>:

---

Dates<sup>2</sup>: du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

4) Nom, adresse et autres coordonnées du (ou des) représentant(s), mandataire, tuteur(s), curateur(s), et/ou héritier(s), le cas échéant :

---

5) Veuillez cocher le ou les exemples de soins et de services déficients qui correspondent le mieux à votre situation :

- Bain, douche (inadéquat, peu fréquent, etc.)
- Je suis incontinent mais on ne change pas ma couche assez souvent
- Je ne suis pas incontinent mais on me force à évacuer dans une couche
- L'odeur des couches souillées que l'on tarde à isoler dans un contenant hermétique, est abjecte, encombre mon unité, ma chambre et rend l'air difficilement respirable
- Hygiène dentaire insatisfaisante

---

<sup>1</sup> Si l'utilisateur a résidé à plus d'un centre, veuillez utiliser un formulaire distinct par centre.

<sup>2</sup> Le recours collectif concerne toutes personnes résidant ou ayant résidé dans un CHSLD au cours des trois dernières années (depuis juillet 2015).

- Absence de traitement pour les caries dentaires
- Soins de chevet ou d'hygiène prodiguée sans compétence / insuffisamment
- Paiement de frais pour des services et biens qui devraient être compris dans la contribution payée par les résidents (e.g. shampooing, savon, dentifrice, buanderie, bas compressifs, etc.)  
**Veillez préciser lesquels :** \_\_\_\_\_

---

- Médicamentation mal gérée
- Recours abusif aux antipsychotiques
- Utilisation excessive des moyens de contentions physiques ou chimiques
- Absence de soins de physiothérapie, ergothérapie, autres
- Repas et alimentation (inadéquat, de mauvaise qualité, etc.)
- Temps de repas insuffisant
- Paiement du personnel au noir
- Non-respect du droit au sommeil
- Au lever et au coucher, par manque de savoir-faire ou par manque de temps, on me bouscule, on me fait mal, on me heurte en me sortant du lit ou en me mettant au lit
- Patients avec démence ou Alzheimer errants dans l'unité
- On m'oblige à payer pour l'été afin que je puisse avoir l'air climatisé dans ma chambre
- Lors de la dernière canicule, j'ai suffoqué dans ma chambre parce qu'il n'y avait pas de climatisation ou de ventilation suffisante
- J'ai beau sonner la cloche, faire des demandes, des plaintes sur ce qui ne va pas dans les soins ou services mais personne ne m'écoute ou me donne de suivi sur celles-ci
- J'ai peur de me plaindre car je crains les représailles du personnel soignant ou de l'administration
- Ma chambre comme le fauteuil roulant que j'utilise ou les draps et couvertures dans mon lit, ne sont que rarement lavés ou nettoyés

**POSTER À : LAROCHELLE AVOCATS, 338 EST RUE ST-ANTOINE, BUR. 300 MONTRÉAL H2Y1A3  
PAR COURRIEL : CHSLD@larochelleavocats.com**